



Marqués del Ángel
Hotel Boutique
PUEBLA

Como Cliente Potencial del Marqués del Ángel Hotel Boutique, es de vital importancia para nosotros ganar su confianza: Esta es una responsabilidad que nos tomamos muy en serio todos los días, razón por la cual le recomendamos leer el siguiente contenido.

Políticas de Reservación

- Todas las tarifas, promociones y descuentos están sujetos a cambios sin previo aviso. Por este motivo es importante que los huéspedes interesados en reservar, se comuniquen con uno de nuestros agentes de reservaciones vía telefónica o bien, a nuestro correo electrónico reservaciones@hotelmarchesdelangel.com para recibir mayores informes sobre tipos de habitaciones, características de las habitaciones, precios, estacionamiento, promociones del mes, descuentos (solo si aplican) y membresía "Marquis of Honor". Así como, para recibir indicaciones sobre cómo poder realizar su pago. También le haremos llegar este documento vía correo electrónico, adjunto a su cotización.
- Todas las habitaciones están sujetas a disponibilidad a menos que el huésped haya garantizado su reservación haciendo un depósito, transferencia o vía telefónica con una tarjeta de crédito. Mientras dicho requisito NO SE HAYA CUMPLIDO, las habitaciones estarán disponibles para su venta y los precios y/o promociones sujetas a cambios sin previo aviso.
- Los impuestos aplicables a nuestras tarifas son del 16% de Impuesto de Valor Agregado y 2% de impuesto de hospedaje, mismos que no están incluidos en las tarifas que se mencionen o visualicen al hacer su reservación.
- Nuestras tarifas incluyen un desayuno continental para una o dos personas y únicamente pensión a partir de las 20:00 hrs hasta las 7:00 hrs para un automóvil por habitación. En caso de que desee ingresar su vehículo al estacionamiento fuera de las horas mencionadas, debe ser ingresado por medio de nuestro valet parking y el costo por hora del estacionamiento será de \$8.00 pesos MXN la hora.
- El estacionamiento es una empresa independiente del hotel por lo que cuentan con un reglamento y administración completamente diferente, el hotel no se hace responsable de daños o robos del automóvil.
- El hotel cuenta con vigilancia las 24 hrs los 365 días del año, sistema circuito cerrado y alarma.
- Se encuentra a su disposición el desayuno a la carta con un costo adicional.
- El desayuno se atenderá en un horario de 7:30 am a 11:30 am y el desayuno continental incluye: Jugo o fruta, café de refill, huevos al gusto y pan de sal.
- El horario de Check-In es a las 15:00 hrs. Le agradecemos hacernos saber vía e-mail o telefónica su hora estimada de llegada.



Marqués del Ángel
Hotel Boutique
PUEBLA

- El horario de Check-Out es a las 12:00 hrs; en caso de desocupar la habitación posteriormente durante el mismo día se cargará media tarifa más los impuestos correspondientes.
- Todas las tarifas de nuestras habitaciones se manejan en una base doble. A partir de la tercera persona se aplicará un cargo extra por persona adulta (mayor a 12 años). El monto por persona extra en la habitación Suite Familiar es de \$500.00 pesos MNX para el adulto y \$120.00 pesos MNX por menor en su desayuno, si así lo desea el huésped.
- No se admiten más de 5 personas adultas en la habitación Suite Familiar y más de 2 personas adultas en las habitaciones Clásicas, Junior Suite, Suite Imperial y Suite Marqués.
- Recibirá un correo de confirmación de su reserva con el nombre del huésped y las características de su habitación y reservación, por lo que una vez recibido este correo y realizado su pago, estará aceptando nuestras políticas de reservaciones, cambios y cancelaciones.

- **Garantías**

- Únicamente se solicitará Tarjeta de Crédito en garantía, depósitos o transferencias en cuenta bancaria.
- El hotel realizará una pre-verificación con el banco emisor de la tarjeta de crédito 24 Hrs antes de la llegada del huésped. En caso de no ser aprobada dicha pre-verificación, la reservación se considerará como No Garantizada y el Hotel no estará obligado a respetar la estancia de la reserva.
- Toda reserva deberá ser garantizada mediante tarjeta de crédito a nombre del huésped, depósito o transferencia por una cantidad igual al monto total a pagar por la estancia.
- La tarjeta de crédito proporcionada al realizar la reservación únicamente servirá como garantía de la reserva, por lo que, al realizarse el registro en el check in del Huésped, este deberá proporcionar la forma de pago correspondiente. En pagos con tarjeta de crédito o débito, el tarjetahabiente deberá presentar su tarjeta bancaria e identificación oficial con fotografía.
- En caso de que la garantía se otorgue mediante depósito en efectivo, esta surtirá sus efectos al día hábil siguiente a aquel en el que se vea reflejado el depósito en la cuenta bancaria del Hotel.
- Tratándose de depósitos en cheque, la garantía surtirá sus efectos al día hábil siguiente en el que el cheque haya sido efectivamente cobrado y abonado a la cuenta del Hotel.



Marqués del Ángel
Hotel Boutique
PUEBLA

- Tratándose de ofertas, descuentos o cupones, podrá señalarse por el Hotel que se trata de una operación “NO Reembolsable”. En ese caso, no serán aplicables las políticas de cancelación.
- En el caso de depósitos y/o transferencias bancarias, es obligatorio que el huésped notifique su pago al departamento de reservaciones por lo menos 48 hrs. previas a la fecha de su reservación mediante un correo electrónico a reservaciones@hotelmarquesdelangel.com que incluya su comprobante escaneado y datos del huésped como: nombre completo, número telefónico y tipo de habitación que desea reservar así como el número de personas. Además, para que la reservación sea válida deberá recibir un correo de confirmación de su hospedaje. De no hacerlo 48 hrs. Antes, la habitación queda sujeta a disponibilidad. Posteriormente uno de nuestros representantes se pondrá en contacto vía telefónica y por correo electrónico para confirmarle su reservación.
- Para cualquier duda del uso de sus datos personales, puede visitar nuestro Aviso de privacidad disponible en nuestra página www.hotelmarquesdelangel.com

Políticas de Cambios y Cancelación de reservaciones

- Al confirmar su reservación con su depósito, transferencia o su tarjeta de crédito, usted estará aceptando los términos y condiciones de nuestras políticas de reservación, cambios y cancelaciones, por lo que le recomendamos verificar su correo de confirmación para reafirmar las características que usted desea para su estancia.
- No se efectuarán reembolsos ni se emitirán ningún tipo de crédito en el caso de salidas anticipadas.
- Cualquier cambio o cancelación a su reservación deberá solicitarla al +52 222 375 0086 con una anticipación mínima de 72 hrs antes de la fecha de llegada al Hotel, proporcionando su (s) clave (s) de confirmación y nombre del huésped, para no generar algún cargo.
- Para las reservas realizadas el mismo día de la estancia no aplicarán cambios ni cancelaciones, por lo que se hará el cargo de “No Show” que corresponde al cobro por el monto de una noche más impuestos por cada habitación a la tarjeta de crédito con la que se garantizó la reservación (en lo sucesivo, el cargo de “No Show”) en caso de no presentarse o cancelar.



Marqués del Ángel
Hotel Boutique
PUEBLA

- Independientemente de las noches reservadas, de no realizarse el cambio o cancelación en el tiempo y forma mencionada, o en caso de no presentarse el Huésped en la fecha de entrada, se hará el cargo de “No Show”, solo por la primera noche de habitación (es) reservada (as) más impuestos a la tarjeta de crédito con la que se garantizó la reservación. El resto de la estancia se cancelará automáticamente.
- En caso de no realizarse el pago al momento del check in del huésped o que no cumpla con lo que establece el punto anterior, será interpretado como una falta de presentación del huésped y dará al cargo por “No Show” en los mismos términos a las políticas anteriores.