



Marqués del Ángel
Hotel Boutique
PUEBLA

Términos y Condiciones para la Executive Member card

SUPLEMENTOS

Persona Extra: \$500.00 MXP (Mayores de 12 años) Tarifa aplica a todas las temporadas y tipos de habitación con ocupación para máximo 4 personas. Niños de 0 a 11 años son gratis sin alimentos en la misma habitación que los papás. Se da opción de Pagar \$120.00 con iva para incluir el desayuno del menor, por día.

CORTESÍAS PARA TODOS NUESTROS HUÉSPEDES

- Coktail de bienvenida a su llegada
- Desayuno americano solamente para adultos (menores pagan desayuno)
- Pensión de automóvil únicamente de 20:00 hrs a 8:00 hrs
- Servicio Gratuito de acceso a internet inalámbrico en áreas públicas y habitaciones.

BENEFICIOS DE LA EXECUTIVE MEMBER CARD

- Flexibilidad en el horario de check-in y check-out
- La mejor tarifa disponible en temporada media (30% de descuento)
- La mejor tarifa disponible en temporada alta (20% de descuento)
- Acumulación de puntos para aplicación de una noche gratis (en una estadía mínimo de 3 noches)
- Posibilidad de cancelar sin ningún cargo con 24 hrs de antelación
- 10% de descuento en traslados al Aeropuerto de Huejotzingo, Edo de Puebla para 2 personas
- 10% de descuento en paquetes de Desayunos / Comidas y Cenas para eventos de mínimo 20 personas.
- 15% de descuento en una cuenta mínima de \$500.00 en comidas y cenas

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- Por salida anticipada no aplica reembolso total o parcial
- Cancelaciones con 24 hrs o a la fecha de llegada: sin cargo alguno
- Cancelaciones dentro de las 24 hrs a las 8 hrs a la fecha de llegada se cargara con un 50% del cargo de la primera noche
- Cancelaciones dentro de las 8 hrs a la fecha de llegada se cargará como un NO SHOW



Marqués del Ángel
Hotel Boutique
PUEBLA

HORARIOS IDEALES DEL CHECK IN

15:00 hrs

HORARIOS IDEALES DEL CHECK OUT

12:00 hrs

- Cualquier cambio o cancelación a su reservación deberá solicitarla al +52 222 375 0086 con una anticipación mínima de 72 hrs antes de la fecha de llegada al Hotel, proporcionando su (s) clave (s) de confirmación y nombre del huésped, para no generar algún cargo.
- Para las reservas realizadas el mismo día de la estancia no aplicarán cambios ni cancelaciones, por lo que se hará el cargo de "No Show" que corresponde al cobro por el monto de una noche más impuestos por cada habitación a la tarjeta de crédito con la que se garantizó la reservación (en lo sucesivo, el cargo de "No Show") en caso de no presentarse o cancelar.

POLÍTICAS DE RESERVACIONES

- Para poder aplicar el Programa de Executive Member card es necesario comunicarse directamente por teléfono con nuestros agentes de reservaciones o bien al correo electrónico: reservaciones@hotelmarquesdelangel.com
- Así como para recibir indicaciones sobre como poder realizar su pago.
- Todas las habitaciones están sujetas a disponibilidad a menos que el huésped haya garantizado su reservación haciendo un depósito, transferencia o vía telefónica con una tarjeta de crédito válida. Mientras dicho requisito NO SE HAYA CUMPLIDO, las habitaciones estarán disponibles para su venta y los precios, y /o promociones sujetas a cambios sin previo aviso.
- Estacionamiento fuera de horario de pensión con precio especial de 8 pesos MXN por hora.
- Únicamente se solicitará Tarjeta de Crédito en garantía, depósitos o transferencias en cuenta bancaria.



Marqués del Ángel
Hotel Boutique
PUEBLA

- El hotel realizará una pre-verificación con el banco emisor de la tarjeta de crédito 24 Hrs antes de la llegada del huésped. En caso de no ser aprobada dicha pre-verificación, la reservación se considerará como No Garantizada y el Hotel no estará obligado a respetar la estancia de la reserva.
- Toda reserva deberá ser garantizada mediante tarjeta de crédito a nombre del huésped, depósito o transferencia por una cantidad igual al monto total a pagar por la estancia.
- La tarjeta de crédito proporcionada al realizar la reservación únicamente servirá como garantía de la reserva, por lo que, al realizarse el registro en el check in del Huésped, este deberá proporcionar la forma de pago correspondiente. En pagos con tarjeta de crédito o débito, el tarjetahabiente deberá presentar su tarjeta bancaria e identificación oficial con fotografía.
- En caso de que la garantía se otorgue mediante depósito en efectivo, esta surtirá sus efectos al día hábil siguiente a aquel en el que se vea reflejado el depósito en la cuenta bancaria del Hotel.
- Tratándose de depósitos en cheque, la garantía surtirá sus efectos al día hábil siguiente en el que el cheque haya sido efectivamente cobrado y abonado a la cuenta del Hotel.
- Tratándose de ofertas, descuentos o cupones, podrá señalarse por el Hotel que se trata de una operación "NO Reembolsable". En ese caso, no serán aplicables las políticas de cancelación.
- En el caso de depósitos y/o transferencias bancarias, es obligatorio que el huésped notifique su pago al departamento de reservaciones por lo menos 48 hrs. previas a la fecha de su reservación mediante un correo electrónico a reservaciones@hotelmarquesdelangel.com que incluya su comprobante escaneado y datos del huésped como: nombre completo, número telefónico y tipo de habitación que desea reservar así como el numero de personas. Además, para que la reservación sea válida deberá recibir un correo de confirmación de su hospedaje. De no hacerlo 48 hrs. Antes, la habitación queda sujeta a disponibilidad. Posteriormente uno de nuestros representantes se pondrá en contacto vía telefónica y por correo electrónico para confirmarle su reservación.
- Para cualquier duda del uso de sus datos personales, puede visitar nuestro Aviso de privacidad disponible en nuestra página www.hotelmarquesdelangel.com